

# **Charte et Conditions générales de vente**

Les présentes ont été mises à jour le 17.03.2025

Elles s'appliquent aux relations contractuelles entre :

Eric KLOPFENSTEIN Entreprise Individuelle,

SIREN 882 103 377

17 bis rue de la Châtaigneraie 44115 Haute Goulaine

06.51.87.27.03 / ekcontact663@gmail.com

Assurance responsabilité professionnelle MAIF 4680191T

Ci-après désigné « Le Professionnel »

**Et**

Tout client des prestations de services du Professionnel telles que précisées aux termes des présentes.

**Merci de prendre connaissance des présentes avant votre première séance**

## **Article 1 - Présentation du Professionnel**

Le Professionnel a obtenu les attestations de formation de

- TOUCH FOR HEALTH en Juillet 2014
- THREE IN ONE CONCEPT en septembre 2015
- BRAIN GYM en novembre 2019
- KINESIOLOGIE PSYCHO ENERGETIQUE en juillet 2021
- KINESIOLOGIE CRANIO SACREE 1 en février 2025
- REFLEXOLOGIE AURICULAIRE en octobre 2024
- PRATICIENS REROUTEUX en mai 2023

## **Méthodes d'accompagnement**

Comment se passe une séance :

Chaque séance commence par un entretien de découverte destiné à mieux cerner la problématique et les attentes. Un thème est ensuite défini. Le test musculaire va permettre un dialogue avec la mémoire corporelle afin d'identifier les émotions associées à la problématique. Ce sont les réponses du corps qui serviront d'indicateurs pour effectuer les corrections appropriées.

Qu'est-ce que le test musculaire ? C'est l'instrument dont dispose le thérapeute pour interroger le corps et dialoguer avec lui. Ou plus précisément avec le subconscient,

qui stocke toutes les mémoires de l'individu. Il consiste à évaluer le tonus d'un muscle en lui opposant une *pression légère* à la contraction tout en testant un éventuel facteur de stress.

#### Quelle approche :

Selon la médecine traditionnelle chinoise, nos organes n'assurent pas seulement une fonction physiologique, ils sont aussi directement liés à nos émotions. Les 5 émotions fondamentales sont ainsi chacune associée à un ou plusieurs organes en particulier.

Dans tous les cas, nos émotions attendent généralement une réaction de notre part, et ce dans notre propre intérêt. Tant qu'elle reste passagère et qu'elle peut assurer son rôle, l'émotion est donc utile. Le problème se pose quand elle est absente, démesurée, refoulée, ou encore lorsqu'elle s'éternise.

Le test musculaire va permettre d'identifier chacune de ses émotions en lien avec le thème de la séance.

Il est tout à fait possible de travailler sur une problématique sans que celle-ci ne soit verbalisée. Au fur et à mesure des réponses corporelles au test musculaire vous obtiendrez des réponses sur votre mal-être et vos blocages.

#### Motifs de consultation :

- Stress, Anxiété,
- Troubles du sommeil,
- Burn-out,
- Déprime,
- Phobies,
- Avoir confiance en soi,
- Gérer ses émotions,
- Trouver son équilibre et son bien être

#### Quels bénéfices pour les clients :

Avoir des clés qui permettent de mieux comprendre les émotions liées à la problématique exprimée.

Rééquilibrer et corriger ces aspects émotionnels afin de lever les blocages.

Se sentir mieux et maintenir l'harmonie à l'intérieur du corps.

#### Séance en transfert :

La kinésiologie met en évidence la relation entre un muscle, un organe et une émotion.

### *Qu'est-ce que le transfert en kinésiologie :*

Dans une séance classique de kinésiologie, le bénéficiaire est allongé sur la table de massage et, au travers de son bras, le kinésiologue va dialoguer avec son inconscient. Il s'agit du TEST MUSCULAIRE. Avec les réponses données par votre inconscient, vous comprendrez quels sont vos blocages, qu'il faudra « corriger » en fin de séance.

Dans le protocole en **TRANSFERT**, c'est un membre de confiance, qui servira de **transfert**. C'est lui / elle, qui sera allongé(e) sur la table de massage, à votre place, et c'est au travers du test musculaire sur lui ou elle que j'interrogerai votre inconscient.

### *Qui est le transfert :*

On appellera **TRANSFERT**, la personne qui représente le bénéficiaire des soins.

Le **transfert** peut être dans les cas :

- Présent au cabinet (dans ce cas il n'y a pas de surcoût au prix de la séance)
  - ✓ Un membre de la famille qui vient au cabinet à votre place (maman ou papa pour les enfants)
  - ✓ Une personne de confiance qui vient au cabinet à votre place
- À distance (prévoir un surcoût de 15€ pour le transfert)
  - ✓ Un membre de confiance de mon équipe.

### *Qui est concerné par cette méthode :*

- ✓ Les enfants de moins de 12 ans, en bas âge ou en in-utero, TDAH, ou qui sont dans l'impossibilité de rester allongés sur la table pendant minimum 1h.
- ✓ Adultes ou enfants à mobilité réduite ou qui ne peuvent pas se déplacer au cabinet
- ✓ Adultes ou enfants éloignés géographiquement

### *Ce dont vous avez besoin (transfert à distance) :*

Pour les adultes en transfert uniquement, une connexion en visio (téléphone, tablette ou ordinateur), un endroit calme où vous ne serez pas dérangés afin de profiter au mieux des informations évoquées pendant la séance.

Dans le cadre d'une séance en **transfert** avec ou sans la visio, il est toujours impératif d'informer la personne qui bénéficiera de la séance du soin qui va être effectué pour

lui et au retour de lui raconter ce qui a été évoqué. Vous pouvez enregistrer la séance grâce à votre smartphone.

Il n'est pas possible de faire une séance en « [transfert](#) » pour une personne qui n'en n'a pas été informée à l'avance et qui n'a pas donné son consentement.

*Comment se déroule la séance :*

Une fois le rendez-vous fixé, vous recevrez (pour les adultes) un lien de connexion. Une fois la connexion établie vous pourrez échanger avec moi sur vos besoins spécifiques et faire connaissance avec votre « [transfert](#) ».

Une fois les besoins établis, nous procéderons à la séance sur le « [transfert](#) » et à chaque information relevée, nous échangerons en direct avec vous sur votre ressenti et les évocations que cela vous procure.

Une fois l'ensemble des informations recueillies nous procéderons aux « corrections », toujours sur votre [transfert](#), et vous pourrez également les compléter en agissant directement sur vous (mais cela n'est pas indispensable).

*Règlement :*

Le prix de la séance est de 80€ + un surcoût de 15€ lié à la participation du « [transfert](#) » sauf s'il s'agit d'un [transfert](#) de votre choix, qui se déplace au cabinet à votre place.

*Mode de règlement :*

[Transfert](#) qui se déplace à votre place au cabinet : règlement après la séance sans surcoût (80€ TTC) en chèque, espèces, CB, virement.

[Transfert](#) membre de mon équipe (95€ TTC), règlement au préalable 3 jours avant la séance par chèque, virement.

**Dans le cas d'un virement merci d'indiquer le nom prénom du bénéficiaire des soins**

CIC RELEVE D'IDENTITE BANCAIRE					
Identifiant national de compte bancaire - RIB					
Banque 30047	Guichet 14014	N° compte 00020540901	Clé 38	Devise EUR	Domiciliation CIC VALLET
Identifiant international de compte bancaire					
FR76	3004	7140	1400	0205	4090 138
IBAN (International Bank Account Number)					BIC (Bank Identifier Code) CMCIFRPP
Domiciliation CIC VALLET 16 PLACE CHARLES DE GAULLE 44330 VALLET 02 28 03 08 61					Titulaire du compte (Account Owner) KLOPFENSTEIN ERIC (EI) 15 RUE DE LA CHATAIGNERAIE 44115 HAUTE GOULaine
Remettez ce relevé à tout autre organisme ayant besoin de connaître vos références bancaires pour la domiciliation de vos virements ou de prélèvements à votre compte. Vous éviterez ainsi des erreurs ou des retards d'exécution.					PARTIE RESERVEE AU DESTINATAIRE DU RELEVE

## *Comment prendre rendez-vous en transfert*

Pour une séance ou c'est votre **transfert** qui se déplace au cabinet, rendez-vous sur mon site de réservation et choisissez la date et l'horaire qui vous convient, délais liés aux disponibilités du calendrier :

<https://www.resalib.fr/praticien/76062-eric-klopfenstein-kinesiologue-haute-goulaine>

Pour une séance où le **transfert** est membre de mon équipe et vous représente lors de la séance, prenez contact avec moi directement par téléphone au 07 66 64 38 23 au moins 15 jours avant votre séance. Réservation exclusivement par téléphone ou site internet [www.ekinesiologie.fr](http://www.ekinesiologie.fr) puis rubrique *Téléconsultation*.

## *Contre-indications*

Femmes enceintes demander l'avis de son médecin traitant. Si vous avez un doute consultez votre médecin traitant.

## *Prendre RDV*

Rendez-vous par mail [ekcontact663@gmail.com](mailto:ekcontact663@gmail.com), par le site internet [www.ekinesiologie.fr](http://www.ekinesiologie.fr) ou <https://www.resalib.fr/praticien/76062-eric-klopfenstein-kinesiologue-haute-goulaine#newrdvmodal>

## **LA PRISE DE RDV IMPLIQUE L'ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE.**

## **Article 2 - Conditions d'annulation**

Lorsque le Professionnel inscrit une séance dans son agenda, il vous réserve un temps au cours duquel il est entièrement à votre écoute. Si vous annulez une séance au dernier moment, il ne peut disposer de ce temps pour recevoir une autre personne. C'est pourquoi et sous réserve de l'exercice de votre droit de rétractation tel que prévu à l'article 6 ci-après, toute séance non annulée la veille est due.

Si, pour quelque raison que ce soit, le Professionnel ne pouvait être présent à une séance, il s'engage à reprogrammer une séance dans les meilleurs délais.

## **Article 3 - Tarifs et modes de paiement**

*Le prix total des prestations s'élève à :*

- 80 euros TTC par séance de kinésiologie
- 190 euros TTC pour une séance de réflexologie stop tabac

- 95 euros TTC pour une séance à distance

Le paiement sera effectué par : chèques, espèces, carte bancaire, virement bancaire, virement instantané WERO

Le Professionnel établira une facture correspondant aux sommes dues.

Lorsqu'un échéancier a été convenu entre le Professionnel et le client, le Professionnel se réserve le droit de suspendre l'exécution de sa prestation jusqu'à réception du complet paiement de l'échéance concernée. En cas de non-respect de l'échéance, des intérêts de retard pourront être facturés à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal.

#### **Article 4 - Responsabilité**

Bien que le Professionnel mette tout en œuvre pour fournir un accompagnement de qualité, son obligation se limite à une obligation de moyens. Le Client reconnaît ainsi que le Professionnel ne saurait garantir qu'un résultat ou un avantage particulier sera obtenu à l'issue de la Prestation.

**LES SERVICES FOURNIS PAR ERIC KLOPFENSTEIN Entreprise Individuelle NE DOIVENT EN AUCUN CAS SE SUBSTITUER AUX CONSEILS ET CONSULTATIONS D'UN PROFESSIONNEL QUALIFIE EN MATIERE MEDICALE. L'ACHAT DES SERVICES AUPRÈS DE ERIC KLOPFENSTEIN Entreprise Individuelle NE DOIT EN AUCUN CAS SE SUBSTITUER A DES TRAITEMENTS MEDICAUX OU PARAMEDICAUX PRESCRITS PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTE. SI VOUS ETES SUIVI PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTE, NOUS VOUS RECOMMANDONS FORTEMENT D'AVERTIR CE PROFESSIONNEL AVANT DE RECOURIR A NOS SERVICES.**

#### **Article 5 - Confidentialité**

Ce qui est dit en séance est couvert du sceau de la confidentialité absolue. Le Professionnel peut toutefois se considérer délivré de ce secret si le client ou des tiers sont en danger, dans les limites fixées par la loi. En particulier, cet engagement de confidentialité ne s'applique pas dans les cas suivants :

- lorsque la loi, le règlement ou toute autre injonction juridictionnelle ou administrative contraindrait le Professionnel à révéler des Informations Confidentielles ; ou
- lorsque les Informations Confidentielles sont dans le domaine public, sous réserve qu'elles ne soient pas devenues publiques du fait du Professionnel, en raison d'une violation légale, réglementaire ou contractuelle ; ou
- lorsque le Client a préalablement autorisé le Professionnel, par écrit, à en disposer librement.

**Le Professionnel peut être amené à traiter des données personnelles du Client et s'engage à respecter les obligations qui lui incombent au regard de la réglementation générale de la protection des données personnelles « RGPD ».**

Dans le cas d'un transfert nécessaire auprès d'un tiers (sous-traitant, prestataire de services, etc.), le Professionnel s'assure de la réciprocité du traitement des données, auquel cas, le Professionnel informera le Client au préalable pour recueillir son consentement.

Le traitement des données personnelles est détaillé dans la politique de confidentialité publiée sur le site internet [www.ekinesiologie.fr](http://www.ekinesiologie.fr) garantissant au Client la transparence et la sécurité du traitement.

## **Article 6 - Droit de rétractation**

Les stipulations du présent article ne valent qu'en ce qui concerne le client particulier soumis aux dispositions du Code de la consommation.

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités. Si le délai de quatorze (14) jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit informer le Professionnel de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai prévu à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter. La demande de rétractation devra se faire par mail à l'adresse suivante [ekcontact663@gmail.com](mailto:ekcontact663@gmail.com) La date de réception de la notification détermine la date de résiliation.

Toute rétractation notifiée dans le délai de quatorze (14) jours donnera lieu à un remboursement par le Professionnel de tous les paiements reçus, au plus tard trente (30) jours à compter du jour où il sera informé de la décision de rétractation.

## **Article 7 - Les engagements du Professionnel**

Le Professionnel s'engage à :

- la confidentialité des échanges avec le client, sous réserve des exceptions prévues par la loi et précédemment énoncées.
- accueillir le client en toute bienveillance.
- être à l'écoute du client et lui offrir un espace dédié pour échanger et pouvoir le servir au mieux.
- adopter en toutes circonstances une attitude professionnelle.
- référer le client à un médecin ou autre un professionnel de santé dans le cas où il considère que les attentes du client relèvent du secteur médical.
- ne jamais encourager le client à arrêter ses traitements médicaux en cours.

## **Article 8 - Les engagements du client**

Le client s'engage à :

- être à l'heure pour ses séances.
- venir avec un esprit ouvert et bienveillant.
- ne pas être irrespectueux.

- rester responsable de ses actes et paroles.
- informer le Professionnel dans le cas où le client ne souhaite pas continuer les séances.

Le client a toute liberté de choisir librement sa méthode d'accompagnement et son professionnel et de modifier ce choix s'il l'estime nécessaire.

## **Article 9 - Réclamations et règlement amiable des litiges**

En vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation « *Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un Professionnel.* ».

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Le Client est également informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiations sectorielles existantes ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation :

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : **NotreAccord Consommation.**

**En cas de litige, tout consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <https://mediation-consommation.notreaccord.com>**

**ou par voie postale en écrivant à :**

Centre de médiation NotreAccord,  
38 rue d'Aviau - 33000 Bordeaux

Pour toute difficulté, nous vous invitons à nous contacter à : [ekcontact663@gmail.com](mailto:ekcontact663@gmail.com)

## **Article 10 - Loi applicable et juridictions compétentes**

Le présent contrat et les obligations qui en découlent sont soumis à la loi française.

En cas de litige, les juridictions françaises seront compétentes.